



# Comité technique local du 13/06/17

## COMPTE RENDU

**10 points à l'ordre du jour !!** dont les questions diverses qui n'ont pas pu être abordées par manque de temps !! En parlant de temps, celui-ci est divisé par 2 (pour la préparation et notre compte rendu !) depuis le CTL du 20/04/2017.

En réponse aux liminaires, **la direction** ne donne pas son point de vue sur les sujets nationaux !

La professionnalisation du pôle **Enregistrement** (c'est à dire la fusion de Narbonne et Carcassonne) sur Carcassonne) consisterait à avoir une plus grande équipe et mieux organisée, pas à supprimer des emplois et qu'importe les usagers qui se déplaceront de Narbonne, les coûts environnementaux, etc ...

La sécurisation du **CFP de Narbonne** serait une question de sécurité des agents. Enfin, la direction a compris le sens du mot « Sécurité » ! mais elle ne peut s'empêcher de rajouter que « si les agents ne font pas ce qu'il faut, on n'y peut rien. » ...

**M. Quintin** avoue que les sujets d'informatiques, d'applications, de listing d'anomalies évoqués par la CGT sont compliqués à maîtriser localement.

Au détour des échanges, nous apprenons que M. Quintin partirait d'ici deux ans.

### 1- Arrêté relatif aux services chargés de la publicité foncière et aux services chargés de l'enregistrement

Cet arrêté a présenté les modalités d'établissement des avis de mise en recouvrement des droits et pénalités dus, à raison d'une déclaration ou d'acte déposé ou qui aurait dû être déposé au titre de la publicité foncière et de l'enregistrement.

Les OS ne comprennent pas où est l'urgence étant donné que l'application FIDJI (simplification de l'enregistrement) ne sera mise en place que début 2019 ! Ca peut attendre ! Surtout que les SIE vont rester en charge d'une partie de l'enregistrement sans l'équivalent temps-plein des agents...

**CGT, FO & Solidaires ont voté contre.**

### 2- Installation du SPFE( pour information)

La direction a fait un rappel de l'objectif de cette réforme : la création d'un SPF avec Enregistrement au niveau départemental afin d'améliorer le confort de travail des agents...

**La CGT n'est pas dupe**, dans le contexte actuel les directions habillent par de faux besoins de réorganisation les suppressions d'emploi et les fermetures de service.

La mission enregistrement actuellement assumée par les SIE de Carcassonne et de Narbonne sera assurée à compter du 01/09/2017 par un seul service, intégré au SPF de Carcassonne avec un accueil qui se fera sur RDV (avec 2 boxes). Un accueil, qui d'après la direction ne devrait pas durer plus de 10min avec les notaires.

La CGT a précisé que **l'accueil** ne concernait pas uniquement les notaires mais aussi beaucoup de particuliers ! Les 2 boxes seront probablement utilisés quotidiennement contrairement à ce qu'a prévu la direction.

Une direction qui ne prend en compte que les chiffres de Carcassonne. Et oui à Narbonne, il n'y aurait que très peu de réception pour l'enregistrement !!

**La question du regroupement du SPF** au niveau départemental n'est pas pour le moment d'actualité. La direction pense qu'il est « urgent d'attendre » ! Les aspects techniques et métiers ne peuvent pas le permettre convenablement pour l'instant... ce n'est donc qu'une question de temps pour M. Quintin...

La CGT a signalé **qu'on demandait aux agents de l'Enregistrement** d'apurer les stocks avant le 01/09 mais qu'en plus de l'été, propices aux vacances, les agents étaient en difficulté pour absorber ce travail supplémentaire. La direction a répondu qu'elle allait recruter des auxiliaires. En outre, nous apprenons que le SPFE n'aurait plus que 3 mopeurs contre 4 actuellement.

**Les travaux** ont déjà débuté et la 2ème phase va commencer mais cette fois-ci, la direction a pris conscience que cela engendrait beaucoup de désagrément (poussière irritante, bruits ...). les agents seraient déplacés pendant une semaine au moins dans les salles de formation informatique. A surveiller.

**Le matin M. Maynaud affirmera** que tout était résolu quant aux poussières et saleté dues aux travaux ; mais, un passage express sur le mobilier du SPF à la pause méridienne révéla sur chiffon un amas de poussière excessif ; **preuve à l'appui que nous avons ramenée** dès la reprise du CTL face à une parité administrative dans l'embarras qui vaudra à M. Quintin « Vous cherchez la petite bête » (refrain qui reviendra contre notre syndicat pendant le CTL). Rappelons que tous les agents, confrontés aux nuisances, avaient collectivement quitté leur poste le 07 juin après en avoir informé la direction ... serions-nous nombreux à chercher les petites bêtes ? La CGT a aussi demandé si des travaux le WE avaient été envisagés mais pour la direction ce serait trop cher...

### 3- Rattachement de la caisse du SPFE de Carcassonne à la caisse de la Cité administrative

La direction souhaite intégrer la caisse du SPFE à la caisse commune du SIP-SIE de Carcassonne, uniquement pour les opérations en numéraire.

A terme, il ne serait plus possible de payer en numéraire les formalités via la publicité foncière et enregistrement.

**Suite à une demande de la CGT, la direction locale confirme se porter volontaire pour expérimenter** une caisse unique sans numéraire sur Carcassonne. Ce serait continuité logique de la démat.

La CGT a rappelé que beaucoup d'usagers notamment fragiles seraient impactés par ce système, sans parler des déplacements à Jourdanne pour le dépôt puis à Sémard pour le paiement !

**CGT, FO & Solidaires ont voté contre.**

### 4- Caisse unique sur le site de Pierre Sémard.

La direction a pour objectif de créer une caisse unique à l'ensemble des services présents sur le site, dans l'espace de caisse sécurisé existant à compter du 1<sup>er</sup> juillet courant.

Le respect des métiers sera assuré ainsi que l'organisation déjà mise en place.

La direction précise qu'il n'a pas été choisi pour le moment de transférer les emplois.

**Mme Goutaudier reconnaît des travaux** de liaisons supplémentaires et plus de contrôle interne. A noter que les caissiers demandent leur mutation et que M. Quintin précise que **même « son protocole de caisse unique ne lui convenait pas mais qu'il tenait absolument à une caisse unique »** ... Bizarre.

**CGT, FO & Solidaires ont voté contre.**

### 5- Bilan 2016 de la formation professionnelle (p. info)

La direction fait le constat de plus de formations suivies par les agents en 2016 qu'en 2015 (4,06 jours en 2016 contre 1,4 jours en 2015). Et oui CDC oblige !

Il en résulte tout de même que 41 agents n'ont suivi aucune formation depuis 3 ans ! La e-formation ne devrait pas dépasser les 40-50 % des formations proposées.

**La CGT tient à souligner** tout de même que l'augmentation du suivi des formations est la suite logique du nombre important de réorganisations !

### 6- Plan local de formation 2017.

Le plan local de formation s'adapte en fonction des besoins, « il n'est pas gravé dans le marbre » comme le souligne la direction.

Le plan local de formation s'appuie sur le recensement fait suite aux entretiens professionnels.

**CGT, FO & Solidaires ont voté contre. Il serait bien de le présenter plus tôt dans le calendrier.**

### 7- Dispositif de sécurité à Narbonne (pour info)

La direction a 3 préoccupations principales :

- **sécuriser** les conditions d'accueil : la sécurité des personnes sera renforcée par la pose de boutons anti-agression et la mise en place d'une vidéosurveillance.

- **sécuriser** le dégagement des fonds : le local coffre sera sécurisé, un trappon d'accolement avec une sécurisation sera installé. 4 places de parking seront supprimées.

- **sécuriser** l'accès aux étages : le contrôle consistera à empêcher les usagers d'accéder librement aux zones administratives tout en permettant aux agents de pouvoir circuler. Les portes seront sécurisées avec des badges.

La direction a précisé que les agents ne seront pas filmés. Cependant, la CGT a fait remarquer que les caméras vont filmer les hall et espaces d'accueil et que ces espaces sont aussi des lieux de lutte, d'assemblées générales ou d'occupation. **Pour la CGT, il est hors de question que les caméras servent à espionner** les agents ou à des tentatives de sanction d'agents en lutte pour une meilleure DGFIP. Seulement 3 personnes de la DDFIP seront habilitées à visionner les vidéos. A noter que le trappon choisi est un trappon de premier prix.

### 8- Point sur le Centre de Contact (pour info).

8 mois après sa création, la direction fait un point positif du CDC et ce malgré le fait qu'il n'est jamais disposé de la totalité de sa force de travail (90,5 % des effectifs à cause d'emplois non pourvus).

Positif sur le plan de l'activité déployée & positif sur le plan des conditions générales de travail.

L'organisation du travail des agents est définie mensuellement en 3 équipes. Les journées sont séquencées entre e-contact et le téléphone. Nous avons reposé la question de la pause documentaire quotidienne (en dehors des formations).

**L'activité téléphonique** se mesure essentiellement par le nombre d'appels reçus et le nombre d'appels traités (ce taux comprend les réponses de l'automate). Sur le plan statistique, la direction a pu estimer qu'un usager a réussi à joindre le CDC en moyenne à la 2<sup>ème</sup> tentative en avril, et à la 3<sup>ème</sup> tentative en mai, toutes payantes bien sûr. **Quelques chiffres** : 32 % d'appels aboutis en mai, 52 % en avril, pic de 8000 appels en une seule journée en mai. Nous tenons bien sûr à disposition des collègues intéressés ce document de 10 pages.

### 9- Questions diverses

Au prochain CTL !!

Un CTL sera reconvoqué le 26/06/2017 concernant les points pour lesquels les OS ont voté contre.

A savoir les points 1, 3, 4 et 6 de ce compte-rendu.

Ce compte rendu n'est pas exhaustif, prenez l'attache de vos élus si vous voulez en savoir plus.

Les agents sont les mieux à même pour décider de tout !

**Les élus de la CGT Finances Publiques Aude.**