

Aude : CTLocal du 18 mai 2021

compte-rendu

Site de la section de l'Aude: <http://www.dgfip.cgt.fr/11/>

Lecture des liminaires de la part de Solidaires (secrétaire adjoint) et CGT.

Voir la déclaration liminaire CGT sur notre site.

Le CTL en deuxième convocation n'est convoqué que sur une demi-journée ... comme toujours c'est trop court pour évoquer correctement tous les sujets (40 pages) et à peine un quart de journée de droits prévus pour la préparation. Il se tient en visio et en présentiel et pour changer certains n'entendent que très difficilement !

Le directeur répond aux déclarations qu'on "abandonne pas les usagers" : le "tout numérique n'est pas la démarche qu'on entreprend". Pourtant dans les services, les consignes sont de faire en sorte que les usagers ne se déplacent pas pour être reçus physiquement à l'accueil (qui reste le canal le plus efficace de renseignement). Pour le Directeur, le NRP est acquis, la feuille de route départementale est validée il s'agit aujourd'hui de mise en oeuvre malgré les réticences des agents, de la population, des collectivités. **La CGT souligne les distorsions créées** par ce système puisque les usagers multiplient les sollicitations des services en utilisant plusieurs fois pour le même sujet tous les canaux à disposition (faute notamment d'accès aux accueils) ce qui crée des surcharges de travail énormes surtout en cette période de campagne et compte tenu des suppressions d'emploi. Pour la direction, les sujets d'illectronisme, de couverture des réseaux, de leur prix, de l'éducation, de l'isolement etc ne sont plus à discuter.

1/SDIF de L'Aude-Antenne Narbonne
01/09/2021

Siège à Carcassonne avec une antenne pérenne à Narbonne jusqu'en 2026 ... (après on verra...) : les mairies ont été informées par un courrier général sur le NRP en novembre 2020 mais depuis aucune autre communication n'a été faite par la Direction. Au TAGERFIP, le 3ème poste A n'a pas été créé, l'emploi en question sera pourvu par un Inspecteur stagiaire. M Demonet indique "on verra, le principal est de répondre aux besoins (...) il faut d'abord regarder comment cela fonctionne".

Nouveaux déplacements surtout routiers induits par ce pôle dont la création est la conséquence des suppressions d'emplois dans les SIP,

création/concentration dans un pôle qui justifiera en même temps de futures nouvelles suppressions d'emplois; impact sur l'environnement et le risque d'accidents, les frais supplémentaires (remboursements), JAMAIS EVALUES NI PRIS EN CONSIDERATION, ni même évoqués puisque tout est parfait avec les projets de l'administration... quant aux circuits proposés entre les SIP et le SDIF, bonjour l'usine à gaz...

La participation au CCID sera pour les communes les plus importantes et les geo seront sollicités.

A la question sur le type d'accueil (avec ou sans RDV), il nous est répondu "on va mesurer, s'adapter".

On nous explique comment il va falloir gérer plus de tâches avec moins d'agents (1 référent France Services au sdif, transfert des archives, tri/analyse/redistribution des courriers entre sip-antenne-sdif, nouveaux circuits, 2 cadres C pour toutes les saisies, anos, batchs ça leur fait pas peur... etc). Une société de déménagement est payée pour le transfert des archives dont on sait finalement qu'elles n'iront pas au sous-sol mais peut-être au bât 3 au PTGC à côté des CDL ...

Le sujet du transfert de la DDTM à la DGFIP est évoqué mais il est trop tôt pour en savoir plus (reporté pour l'instant)

VOTES: CGT et FO contre; Solidaires : refus de vote

2/ SGC Carcassonne-Antenne Castelnaudary
01/09/2021

La CGT rappelle au Directeur que cette antenne n'existait pas dans le pré-projet d'origine.

RH: confirmation qu'il y aura bien 2 lignes distinctes au TAGERFIP et dans ALOA pour le mouvement local. De même en cas de suppressions de postes, elles seront ciblées sur l'une ou l'autre ligne du tagerfip et l'avancement ASA QPV sera conservée par les agents en postes qui en bénéficient.

Des travaux vont être effectués fin juillet à Sémard: création de bureaux dans l'espace de l'actuel hall d'accueil. Les agents de Peyriac auront la PRS

puisqu'ils auront une nouvelle résidence administrative. **Nous avons demandé que les agents arrivant et sur place soient associés à chaque étape et une attention particulière devra être portée sur les conditions de travail de ces travaux fait juste avant l'arrivée des agents** ("qui devraient durer une semaine et demie maximum fin juillet début août").

Pour l'antenne de Castelnaudary, la DGFIP est en attente de la décision de créer ou non un EFS qui prendrait la mission d'accueil en lieu et place de l'antenne s'il voyait le jour. (équivalent 1/2 emploi évalué pour l'accueil). En tout cas pas de caisse/CB car il y a des buralistes (3 minimum)... Notons que le courrier papier sera reçu par le siège à Carca puis scanné et envoyé à l'antenne si urgent ...

La CGT souligne les mêmes difficultés d'organisations au quotidien pour ces services en siège/antenne que pour le SDIF et le manque d'évaluation des impacts (temps de déplacement des cadres, environnement, perte de temps dans les circuits etc...)

VOTES: CGT et FO contre; Solidaires: refus de vote

3/ SGC Limoux-Antenne Quillan 01/09/2021

L'antenne de Quillan n'existait pas non plus au départ du NRP : c'est le résultat des luttes, manifestations avec la population et mobilisations.

Encore une fois, les interlocuteurs locaux ne sont pas assez informés de cette mise en oeuvre au 01/09/21! Il est souligné qu'il s'agit en HVA de multiples petites communes.

Avec le SGC, les petites collectivités risquent d'avoir jusque 4 à 5 interlocuteurs physiques différents quand elles n'en avaient qu'un principal auparavant, gage de stabilité et suivi.

FO demande pourquoi la diminution des horaires d'ouverture n'a pas été réalisée sur le centre des finances publiques de Limoux. Une étape a apparemment été ratée par ce syndicat qui demande donc plus moins d'accueil des usagers des services publics...sans avoir encore compris pourquoi les trésoreries sont toutes supprimées...celles où ils sont très majoritaires par ailleurs... C'est le même processus qui s'est déroulé à la Poste par exemple où la diminution progressive et à peu de chagrin des horaires d'ouverture a rendu le service public postal inutile et délocalisable donc à fermer. **Rappel donc de la CGT** : les horaires sur le CFP (trésorerie + impôts) ont été maintenus à 24h/semaine suite à **vote majoritaire** des personnels du site **qui se battent pour maintenir le service public et qui ont compris que la disparition arriverait plus facilement si nous n'étions pas ouvert suffisamment**

aux usagers qui sont la raison d'être du service public de proximité !

A Limoux, la réorganisation en SGC a été anticipée par modification des portefeuilles des agents (organisation en pôles métier) avant même la constitution du SGC au premier septembre, sans problème d'après CDS et directeur. Un EDR sera envoyé. Le poste de CDL a été ouvert au choix au niveau national faute de candidat dans l'Aude.

VOTES: CGT et FO contre; Solidaires : refus de vote

4/ CDL (Conseiller décideur local).

Les CDL sont équipés de PC portables et n'ont pas de bureau dédié. Il est prévu 4 à 5 bureaux à la cité adm. de Carcassonne et espaces de co-working (donc tous les CDL seront loin de pouvoir être tous là en même temps). Ceci ne facilite pas à ce jour les échanges et partages avec le SGC de Carcassonne par exemple mais aussi entre CDL. Le directeur dit qu'il faudra une identification conjointe avec le SGC avant les interventions du CDL"... c'est simple ..

La CGT s'inquiète du bilan/enquête quantitatif et qualitatif pour chaque CDL auprès des collectivités : la direction répond que ceci ne constituera pas le seul élément d'évaluation de la valeur professionnelle des CDL lors de l'entretien annuel.

VOTES: CGT et FO contre; Solidaires : refus de vote

5/ Taxe de 3% - SIE

Une évaluation de la charge pour les SIE Audois a été demandée par la CGT : 36 entreprises concernées par ce transfert.

6/ Questions diverses CGT:

* travaux CDC : pas de nouvelles de Bercy, ils vont relancer, rendez-vous prévu pour fenêtre obstruée par le voisin dans la semaine.

* horaires publiés et affichés

* contentieux IR/TH

* **lignes directrices de gestion, CAPLocales** : les agents n'auront rien *juste les résultats définitifs publiés sur Ulysse 11 sans publication du classement préalable des agents comme le fait même la DG. Il faut savoir que ce classement la direction l'a bien évidemment...Peut-être quand même une petite réunion d'info avant ? C'est mal parti pas de convocation reçue ou après ? SUSPENS ...*

* Mini toit ou avancée proposée sur Limoux pour que les agents puissent prendre des pauses à l'extérieur sans pluie ou à l'ombre comme à Narbonne et Carcassonne. La direction va réfléchir, ne s'y oppose pas.

Fin à 13h15

Les élus de la CGT Finances Publiques Aude.

N'hésitez pas, contactez les collègues de la CGT Finances Publiques 11

Mél : cgt.ddfip11@dgfip.finances.gouv.fr