

Compte-rendu visite du CHSCT au SIE Narbonne du 21 mars 2022

Présent(e)s : Jean-François Dupuy (Assistant de prévention), Frédéric Faure (Solidaires Finances Publiques), Geoffroy Charanton (CGT), Eric Ordonaud (Direction), Stéphane Perrier (Solidaires Finances Publiques), Catherine Loubet (FO).

L'objet de cette visite demandée de longue date par les élus CHSCT et après de multiples relances était de connaître le ressenti des agents du SIE suite à un message sur le registre CHSCT qui dénonçait une situation de travail très pesante et un problème de dissension entre les agents en présentiels et les télé-travailleurs.

L'ensemble des agents présents ont été rencontrés par les membres du CHSCT afin de recueillir leurs ressentis face à la situation.

Dans l'ensemble, tous les agents ont exprimé une nette amélioration des problèmes entre agents depuis la prise en main du service par la future cheffe Mme Soriano Danielle, remplaçant M Blanquin Marc. Mme Soriano nous a expliqué avoir à cœur d'améliorer les relations entre télétravailleurs et agents en présentiels, et surtout de relancer la mutualisation qui a été très durement affectée par le télétravail.

Mme Soriano a mis en place une gestion par portefeuille qui permet à chacun de traiter ses dossiers de A à Z. De plus, après consultation de l'ensemble des agents, une cellule téléphonique a été mise en place afin de répartir cette charge sur l'ensemble des agents de manière équitable.

Concernant les remarques des agents :

- une charge de travail et une technicité croissantes ;
- la gestion du prélèvement à la source, extrêmement chronophage ;
- une répartition de la comptabilité sur 3 agents pour palier au manque de personnel sur ce poste. Cela occasionne pour ces agents du travail supplémentaire non négligeable et crée du retard dans leurs tâches habituelles
- La gestion des locaux professionnels par une seule personne (2 arrêts de travail longue durée) qui en plus remplace la comptabilité (résultat 842 dossiers en souffrance).

Le SIE compte 28 postes, 3 sont vacants et 2 agents sont en longue maladie. Il a été demandé une équipe de dépannage.

On nous indique qu'un agent B arrivant en avril sera affecté prioritairement à la comptabilité afin de réduire les charges pesant sur les 3 collègues et ainsi leur permettre de rattraper autant que possible le retard.

Les agent(e)s d'un bureau, nous ont fait part de leur incompréhension face aux commentaires émis par M Blanquin dans leurs évaluations. M Ordonaud les a invités à ne pas signer car il allait prendre cela en main.

Pour conclure cette visite, il semblerait que les problèmes évoqués sur le registre du CHSCT concernant la dissension entre collègues soient en cours d'amélioration grâce notamment à la gestion par la nouvelle cheffe de service.

Par contre, le manque de personnel, lui, est bien présent, et Mme Soriano a tenu lors de son entretien de fin de visite à nous faire part du professionnalisme des agents, qui font tout leur possible pour maintenir le service, même si, nous citons : « on ne peut pas faire le travail de 10 avec 5 », ce qui ne peut engendrer que de forts risques psychosociaux.

