



Compte rendu du CHSCT des 19 mars et 5 avril 2018

Le CHSCT de l'Aude s'est réuni le 19 Mars et le 05 Avril 2018 à la cité administrative de Carcassonne. Compte tenu de l'ordre du jour et des trop nombreux points à aborder, nous avons dû établir la réunion sur deux sessions. Il n'est pas normal de surcharger à ce point un ordre du jour !!

Comment défendre au mieux les intérêts des agents dans de telles conditions !?

Comme nous en avons décidé, ayant opté pour un secrétariat alternant, nous avons donc changé de secrétaire, Mr MOLINES remplaçant cette année Mr PERRIER, puis avons approuvé le dernier PV de notre réunion.

Nous avons ensuite étudié les différents outils de suivi mis à notre disposition. A ce sujet, nous relevons une importante augmentation des **fiches de signalements** entre 2015 et 2017. Celle ci est sans doute due d'une part aux tensions liées à la baisse des effectifs (temps d'attente plus longs etc) et d'autre part aussi au réflexe des agents d'utiliser ces fiches. Il est à noter également que l'administration est réactive pour donner suite à ces signalements, il en est de même pour celles qui font l'objet d'une suite judiciaire.

En ce qui concerne les **exercices d'évacuation**, les problèmes relevés en 2017 sont en cours de résolution (alarme difficilement audible sur des parties des sites de Narbonne avec vérification de l'accès pompiers et de Pierre Séward, où le point de rassemblement sera matérialisé en

même temps que la bande " personne à mobilité réduite " sera refaite, la peinture utilisée étant beaucoup trop glissante et source d'accidents). Suite à la mise à jour des listes guides et serres files sur les sites, un stage leur sera proposé, si ce n'est déjà fait.

En ce qui concerne les différents **travaux et aménagements** à réaliser sur les différents sites, il a été décidé pour :

* **Castelnaudary** et sa climatisation. Le CHS participera à hauteur de 10 000 € au financement de son installation (coût global 29 000 €) la direction prendra le reste à sa charge et les travaux doivent se faire au printemps de manière à être opérationnelle dès l'arrivée des chaleurs. Les problèmes de la ventilation des locaux subsistent. Le propriétaire a été sommé de corriger ce souci et semble pour le moment ne pas être assez réactif, nous avons suggéré une action en justice pour accélérer la résolution de ce problème.

* **CDF Pierre Séward** : étude de la faisabilité de l'agrandissement d'une fenêtre ou de la création d'un puit de lumière au plafond afin d'améliorer la luminosité d'un bureau trop obscur.

* **Cité administrative de Carcassonne** : réfection d'un bloc sanitaire. Des architectes ont visité les locaux, pris en

compte notre volonté de modifier le sens d'ouverture des portes qui ne pose pas de problème. Des devis globaux de tous les travaux sont en cours et nous seront soumis par messagerie pour décision afin de lancer les travaux le plus rapidement possible.

* **Centre de contact** : suite à notre passage dans ce site nous avons décidé de refaire une visite de ce lieu en période de forte activité afin de nous rendre compte et évaluer la gêne auditive / acoustique relevée par les agents. En effet lors de notre passage peu d'agents étaient présents (les autres étant en stage de formation) et la date retenue correspondait à une période de moindre activité. Plusieurs incidents de chocs acoustiques ayant eu lieu dans d'autres CDC (Pau et Le Mans) les agents s'inquiètent des risques éventuels pour leur santé auditive. Il est demandé un suivi annuel plus poussé si possible par un spécialiste. Nous avons également demandé à ce que des casques filaires puissent être proposés aux agents si ils les souhaitent. Pour ce qui est des autres points relevés lors de cette visite (fuite au niveau d'un plafond, calfeutrage des fenêtres, déplacement d'un copieur et d'un distributeur de savon) les travaux sont en cours.

Les 5 et 12 février dernier un groupe de travail a étudié les **DUERP** de la DGFIP, de celui-ci découle le PAP (Plan d'Action et de Prévention) 2018 qui nous a été présenté. Aucune des organisations

syndicales n'a voté favorablement pour celui-ci. En effet nous avons noté une forte augmentation des risques psycho sociaux pour laquelle le PAP n'apporte pas de réponse satisfaisante. Ils sont principalement liés à la diminution du personnel dans les services alors que la masse de travail à accomplir ne baisse pas, ce qui se traduit par une augmentation de la pression de la part de l'encadrement voire, dans certains cas, d'une auto mise sous pression, un agent qui se voit confier une tâche cherchera à l'accomplir alors que les moyens sont insuffisants.

Notre seule réponse acceptable, face à cette constatation, ne peut être que de demander la création de postes, ce qui n'est pas dans l'air du temps, tout autre suggestion de stages type "gestion du stress " etc revenant au serpent qui se mord la queue (ton chef te met la pression, on va te donner un stage qui t'apprendra à relativiser). La direction nous assure qu'elle se rapproche de l'encadrement pour tenter de limiter cet effet pression hiérarchique, nous vous laissons en apprécier les effets sur le terrain. **Dans les débats** il a été lancé l'idée de créer un groupe de travail sur les risques psycho sociaux auxquels nous ne sommes pas foncièrement opposés, bien que nous exprimions des doutes sur le résultat de celui-ci.

En ce qui concerne **notre budget**, la dotation annuelle est de 69 678 €. Il est uniquement en augmentation par rapport à l'an dernier car il tient compte de l'effectif du centre de contact. Les crédits sont répartis à

hauteur de 47 000 €. Le reliquat sera ventilé prochainement (devis des actions en cours).

Pour ce qui est de **l'espace de dialogue** demandé par les agents de la Trésorerie de Narbonne Agglomération, nous ne pouvons que constater et regretter que les réponses apportées ne soient pas concrètes et satisfaisantes. La direction suggère que les problématiques exposées sont exagérées et que les solutions viendront principalement des outils mis à la disposition du personnel (dématérialisations des procédures, envois de chèques au centre d'encaissement, clic esi etc ...). A ce jour il n'a pas été évalué l'impact de ces mesures sur la situation actuelle des agents. Nous avons suggéré une visite de site dans ce service dans les mois à venir et nous suivrons cette demande lors du prochain CHSCT.

Lors des **questions diverses** nous avons interrogé la direction sur les retours d'informations quant à ses propositions rentrant dans le cadre de l'adaptation des structures au réseau, il nous a été répondu que la direction générale n'avait pas encore donné de réponse, la date ayant été repoussée. En tout état de cause il semble que la zone touchée par cette adaptation concernerait le Narbonnais.

D'autre part, nous avons demandé quel serait le devenir des 2 SPF suite à l'instruction du 2 mars 2018 de la direction générale présentant le déploiement des fusions SPF. La seule réponse obtenue est que l'Aude ne serait pas concernée en 2018 (voir depuis le CR CGT du CTL du 12 avril).

Entre les deux réunions de ce CHSCT, l'acte de terrorisme visant Carcassonne et Trèbes ayant eu lieu, nous avons relevé et signalé ce qui nous semble être **un grave dysfonctionnement lié à la sécurité des agents**. Aucune mesure de sécurité n'a été prise ce jour là pour tenir compte des événements. Interrogé sur la gestion de la crise, le directeur nous indique qu'il n'aurait été informé des faits qu'en début d'après midi et que la préfecture n'avait pris aucune disposition ni donné d'alerte. Le directeur a écrit au préfet pour dénoncer la très mauvaise circulation des informations et l'absence de décision. **Nous regrettons qu'aucune procédure d'urgence n'ait été pré établie** (suite aux plans vigipirate) déterminant la mise en protection et sécurité que ce soit du personnel ou du public présent sur le site.

Les deux réunions de ce CHSCT se sont achevées à 18h00. Il n'a pas encore été fixé de date certaine pour la prochaine réunion qui se déroulera normalement début juin.

courriel : cgt.ddfip11@dgfip.finances.gouv.fr

Consultez sans modération le site de la section de l'Aude : <http://www.dgfip.cgt.fr/11/>

Rejoignez vos collègues de la CGT, seuls nous ne pouvons rien !

N'hésitez pas, contactez les collègues de la CGT Finances Publiques 11 !

Journée d'actions et de grèves interprofessionnelles le jeudi 19 avril !