

COMPTE-RENDU DE LA VISITE DU CHSCT DU 22 JUIN 2020 A LA CITE ADMINISTRATIVE : RÉOUVERTURE DE L'ACCUEIL PHYSIQUE

Présent(e)s : Nicolas Demonet (DDFIP), Pascal Éluard (médecin de prévention), Marie-Pierre Crouzet (SIP Carcassonne), Christelle Fabas (SIP Carcassonne), Cathy Loubet (FO), Éric Ciholas (CGT), Stéphane Perrier (Solidaires Finances Publiques), Frédéric Faure (Solidaires Finances Publiques).

L'objet de cette visite du CHSCT était la présentation du dispositif de réouverture de l'accueil physique de la cité administrative de Carcassonne.

L'entrée des usagers s'effectuera par une file d'attente située à l'extérieur du bâtiment. Un marquage au sol permettant la distanciation d'un mètre entre les usagers est tracé ; des barrières de séparation permettent l'entrée et la sortie des dits usagers dans des files distinctes. Par ailleurs, une troisième file est signalée destinée aux agent(e)s de la cité administrative.

Afin de filtrer l'entrée dans nos locaux, un vigile a été recruté : il aura pour fonction d'autoriser l'entrée d'un maximum de 3 usagers simultanément.

Sur la porte du sas d'entrée, une affichette recommandant le port du masque est apposée : les usagers sans masque ne seront pas reçus dans les boxes d'accueil mais uniquement à la banque d'entrée. Par ailleurs, pour celles et ceux ne disposant pas de masque, une dotation sera mise à leur disposition.

A l'entrée, un(e) agent(e) « service civique » sera positionné(e) afin d'orienter l'utilisateur soit vers les caisses du SIP pour le paiement, soit vers la banque d'entrée. L'utilisateur sera par ailleurs incité à utiliser du gel hydroalcoolique.

A l'intérieur du bâtiment, une signalétique adaptée a été mise en place avec un fléchage couleur permettant de se diriger.

Il est à noter que seul le rez-de-chaussée sera accessible aux usagers.

Pour ce qui concerne les caisses, rien n'est à signaler : celles-ci sont dotées de spray désinfectant permettant à l'utilisateur de nettoyer le terminal de paiement cartes bancaires avant utilisation, ainsi que d'essuie-tout.

Un sens de circulation est organisé permettant aux usagers présents à l'intérieur du site de ne pas se croiser : en particulier, le bureau d'accueil situé près des caisses du SIP a été neutralisé pour favoriser la sortie des usagers en toute sécurité.

2 boxes d'accueil ont été aménagés pour la réception physique des usagers : des parois en plexiglas sont installés pour la sécurité des agent(e)s et des usagers. La délégation du CHSCT a demandé le remplacement de chaises d'accueil avec revêtement en tissu par des chaises en plastique.

Il a été accédé immédiatement à notre demande.

Par ailleurs, nous avons pu constater que ces boxes disposaient d'un système d'aération adapté.

Pour ce qui concerne la banque d'accueil, elle est entièrement entourée de parois en plexiglas dont 2 hygiaphones : les agent(e)s d'accueil semblent donc protégé(e)s, aucune inquiétude en la matière n'ayant été signalée à la délégation par ceux-ci et celles-ci.

En résumé, nous considérons que le dispositif adopté à la cité administrative nous semble bien adapté, cohérent et apte à assurer la sécurité des agent(e)s mais aussi des usagers.