

Actus revendicatives et dans les syndicats...

Dans le cadre des Négociations Annuelles Obligatoires (NAO), les salariés de la polyclinique ont voté la grève le vendredi 10 décembre en opposition avec les propositions insatisfaisantes de la Direction. Face à l'ampleur de la mobilisation, la polyclinique a dû être vidée, les opérations ont été reportées. La détermination des salariés a permis la signature d'un accord le mardi 14 décembre. La quasi-totalité des revendications a été gagnée.

Interview de Gaëlle Nondédéo, Déléguée Syndicale CGT de la clinique Montréal de Carcassonne

Interview de Gaëlle Nondédéo, déléguée Syndicale CGT de la clinique Montréal de Carcassonne

Puissance 11 : Gaëlle, une grève qualifiée de "Monstre" vient d'avoir lieu à la clinique Montréal de Carcassonne, est-ce que tu peux te présenter et nous présenter cet établissement ?

Gaëlle : j'ai 36 ans, et je suis Déléguée Syndicale CGT de cette clinique de 189 salariés depuis 2 ans. Cette clinique très connue de Carcassonne fait maintenant partie d'un grand groupe de santé côté en bourse, le Groupe Elsan.

Puissance 11 : comment s'est déclenchée cette grève ?

Gaëlle : elle a démarré lors des séances de NAO (Négociations Annuelles Obligatoires) où, après 3 séances avec la direction, celle-ci ne voulait lâcher que des brindilles. Après chaque séance, avec ma collègue de FO, nous passions dans les services pour informer nos collègues et nous sentions déjà une certaine colère. Il faut dire que les profits réalisés par la clinique sont énormes et que le personnel est dans un grand état de fatigue.

Puissance 11 : et donc la grève a démarré spontanément ?

Gaëlle : après la 3^{ème} séance où rien n'avait avancé, nous avons décidé d'organiser une assemblée générale du personnel. Personnellement, on parlait un peu dans l'inconnu, c'était la première fois qu'une telle chose allait se produire à la clinique. Nous avons décidé de l'organiser le lendemain à 6h30 du matin. Et, à notre grande surprise, l'ensemble du personnel était là, y compris ceux qui n'étaient pas de roulement. C'était très impressionnant !

Le mécontentement montait très fort, le directeur est venu à l'AG et les échanges ont été très houleux.

Tout y est passé : les salaires, l'organisation des services, le manque de personnel, la non-remontée des problèmes par les cadres...

En fin d'AG, la grève a été votée à l'unanimité.

Puissance 11 : Je suppose qu'il y a eu des pressions pour "casser" le mouvement.

Gaëlle : nous travaillons dans le privé, donc pas besoin de préavis. Nous avons tout de suite contacté nos instances syndicales locales CGT et FO, la représentante CGT du Comité de Groupe Elsan ainsi que l'inspecteur du travail.

Au début du mouvement, l'ARS n'a pas souhaité intervenir et appeler à la réquisition du personnel.

La clinique a été "vidée" d'un maximum de patients. Certains ont été renvoyés à domicile, d'autres transférés à l'hôpital et ne restaient au soir du 1^{er} jour de grève que 28 patients sur 90.

C'est ensuite le directeur de l'hôpital public de Carcassonne qui est intervenu auprès de la préfecture pour que l'ordre de réquisition soit donné, l'établissement public ne pouvant faire face.

Puissance 11 : Quelle a été la décision du préfet ?

Gaëlle : Le préfet a donné son accord, les lettres de réquisition ont été amenées au domicile des agents par huissier en personne.

Mais, cela n'a pas entamé notre détermination car seuls les soignants prévus au planning étaient réquisitionnés.

Tous les autres se sont relayés au piquet de grève 24h/24. Il faut bien comprendre que, pour nous, c'était nouveau ; pour certains leur 1^{ère} grève, leur 1^{er} contact avec une lutte et avec les syndicats.

Puissance 11 : quel était le taux de grévistes ?

Gaëlle : au niveau des agents, hormis les réquisitions, c'était du 100%. Les cadres n'ont, eux, pas du tout participé au mouvement.

Puissance 11 : tu es adhérente à la CGT, vous avez mené la lutte avec FO. Tout s'est bien passé ?

Gaëlle : sans problème. Aucun. Nous sommes restés unis tout au long du conflit.

Les salariés avaient besoin de découvrir un syndicalisme uni. L'image d'un syndicalisme très masculin et qui ne serait dédié qu'aux grandes entreprises publiques, vé-



Valérie Catulin de Force ouvrière (FO) et Gaëlle Nondédéo de la CGT.

Actus revendicatives et dans les syndicats...

hiculée par les médias et les idées reçues ont été démontées par notre jeunesse, notre fougue, par tous les militants qui sont venus nous soutenir aux piquets de grève.

L'union locale de Carcassonne a informé : des militants de partout sont venus, des jeunes, des femmes... ce qui a agréablement surpris mes collègues. Certains ont déjà annoncé leur intentions de se syndiquer.

Puissance 11 : comment la grève a évolué ?

Gaëlle : c'est les salariés qui décidaient eux-mêmes. Nous discussions beaucoup, nous votions à mains levées. A la séance de négociations du mardi, la direction a fait des propositions que nous avons mis en débat :

- prime de 500€ versée à tous les salariés au 31 décembre 2021,
- revalorisation du taux horaire des jours fériés,
- augmentation de la prise en charge "employeur" pour la mutuelle,
- refonte complète de la prime absentéisme transformée en prime de fin d'année

Puissance 11 : ces propositions ont été acceptées ?

Gaëlle : nous avons beaucoup débattu, pesé le pour et le contre, et nous avons voté la reprise du travail.

C'est pour nous une grande victoire, c'était notre 1^{ère} grève et la solidarité gagnée entre nous est énorme. Les roulements, les horaires décalés, le cloisonnement des services faisaient que nous nous rencontrions que

très rarement. Grâce à cette grève, nous avons tissé des liens nouveaux et inconnus à ce jour.

Les médecins qui, habituellement, nous "prennent de haut" sont venus nous féliciter et toutes ces personnes des autres professions qui sont venues nous soutenir. Tout cela nous a fait chaud au cœur !

Puissance 11 : en conclusion

Gaëlle : le syndicalisme était un monde inconnu pour les salariés de la clinique, victime de l'image de ce qu'en font les gens. Cette image a évolué positivement. Cette victoire nous a soudé, nous avons relevé la tête et plus rien se sera comme avant.



32 heures

> Travailler moins,
> Travailler mieux,
> Travailler toutes et tous,

C'est possible et urgent!

Les 32 propositions de la CGT pour les 32 heures et la réduction du temps de travail

la cgt

Militants, adhérents, ensemble soyons solidaires

Depuis plus de 30 ans, la Macif protège l'activité syndicale

partenariat@macif.fr

la cgt

MACIF

Essentiel pour moi

MACIF - MUTUELLE ASSURANCE DES COMMERCANTS ET INDUSTRIELS DE FRANCE ET DES CADRES ET SALARIÉS DE L'INDUSTRIE ET DU COMMERCE. Société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le Code des assurances. Siège social : 1 rue Jacques Vandier 79000 Niort.